

TINDAK LANJUT HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

**TRIWULAN III – TAHUN 2024
PERIODE 1 Juli 2024 S/D 30 September 2024**



PENGADILAN NEGERI DONGGALA KELAS II TAHUN 2024

1 | Tindak Lanjut Hasil Survei Kepuasan Masyarakat Terendah Triwulan III Tahun 2024

**LAPORAN TINDAK LANJUT 3 UNSUR TERENDAH
HASIL SURVEI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT TRIWULAN III
JULI SAMPAI DENGAN SEPTEMBER 2024**

Berdasarkan laporan hasil Survei Kepuasan Masyarakat Triwulan III (Juli s/d September 2024) yang diperoleh dari Aplikasi SISUPER, diperoleh 3 unsur terendah Survei Kepuasan Masyarakat. berkaitan dengan hal tersebut, maka telah dilakukan upaya tindak lanjut sebagai berikut :

1. Persyaratan.
 - Agar lebih memudahkan Persyaratan terkait dengan pemberian layanan bagi masyarakat dapat menunjang setiap kegiatan pelayanan dan memberikan kemudahan bagi para pengguna layanan untuk mendapatkan manfaatnya.
2. Waktu Pelayanan
 - Agar petugas lebih cepat untuk memberikan pelayanan Kepada Masyarakat.
3. Prosedur Pelayanan.
 - Pimpinan, Hakim Pengawas PTSP, Pejabat Pengelola PTSP dan Penanggung Jawab PTSP agar senantiasa melakukan evaluasi atas kompetensi yang dimiliki oleh Petugas PTSP, sehingga Para Petugas dapat melaksanakan pelayanan kepada masyarakat dengan baik, dan di mengerti oleh masyarakat.

Donggala, 01 Oktober 2024
Ketua Pengadilan Negeri Donggala

NIKO HENDRA SARAGIH, S.H.,M.H